

Région Sud Est

Liste des entreprises de traitements curatifs et préventifs des bois en œuvre et autres matériaux titulaires de la certification de services CTB-A+

Cette liste, éditée le 31 mars 2011 est un extrait de la liste complète France et DOM.

Les entreprises titulaires sont au nombre de 125 (+ 43 agences)

Cette liste est remise à jour périodiquement annulant et remplaçant les listes précédentes.

La liste à jour est consultable sur internet : www.ctbaplus.fr - www.fcba.fr
Elle est disponible au FCBA

MQ CERT 11-040
Copyright © FCBA

La certification CTB-A+, délivrée par l'**Institut Technologique Forêt Cellulose Bois et Ameublement** (FCBA), atteste que les entreprises titulaires de cette certification s'engagent et respectent un certain nombre d'exigences de qualité de service vis-à-vis de leurs clients.

1. Déontologie commerciale

- Information sur les conditions générales d'exécution des traitements
- Remise au client d'un **devis** détaillé basé sur un diagnostic fiable et complet conformément aux prescriptions de FCBA
- Remise au client de la **copie du certificat de qualité** avec les prestations certifiées au recto et la charte de qualité au verso
 - **Interdiction d'arguments commerciaux à caractère abusif** pouvant induire le client en erreur, notamment au sujet de la législation, d'éventuelles obligations de retraitement, ...
- Respect de la réglementation en vigueur (loi termites n°99-471 du 8 juin 1999), Code de la consommation

2. Compétence du personnel

- **Formation et expérience** dans le domaine du traitement des bois et autres matériaux, et action dans le respect des référentiels de FCBA
- Réalisation du travail dans des **conditions de sécurité conformes** à la réglementation

3. Qualité de l'intervention

- Respect, pour le (s) type (s) de traitement (s) certifiés, des prescriptions techniques de la Marque CTB-A+ afin d'assurer l'**efficacité de la prestation**
- Utilisation de **produits certifiés CTB-P+** ou équivalents
- **Signalisation au client** des pièces de bois pouvant être défectueuses nécessitant le passage d'un homme de l'art dans l'ensemble de l'ouvrage pour déterminer les renforcements ou remplacements des pièces à effectuer
- Information au client sur la nécessité de rétablir des conditions de salubrité au niveau du bâti lors de tout traitement fongicide ou termite

4. Respect du devis

- Intervention dans les délais convenus sur le devis, ou information préalable du client d'un éventuel retard
- Exécution stricte des opérations mentionnées sur le devis et pour lesquelles le client a donné son accord

5. Qualité du service après-vente

- traitements préventifs et curatifs exécutés assortis :
 - d'un **engagement de ré-intervention en cas de ré-infestation** d'une durée variable suivant le type de traitement
 - d'un **suivi sur 5 ans** (sous conditions) pour la technique pièges
- **assurance de la traçabilité** de la prestation en conservant le dossier du client pendant la durée de l'engagement de ré-intervention

Qualité du suivi par FCBA

- **Contrôles réguliers** de chantiers par les inspecteurs techniques de la Marque CTB-A+
- **Suivi annuel** du niveau de qualité des entreprises titulaires de la certification CTB-A+
- **Possibilité** de sanctions de l'entreprise par FCBA

SUD EST

263	AJACCIO DESINSECTISATIONS - HCP CORSE	Lieu dit Radica	20167	AFA	04 95 10 39 63	04 95 23 87 31	hcpajaccio@wanadoo.fr
151	APLITEC	7 route de Lyon	69530	BRIGNAIS	04.78.05.50.05	04.72.31.19.87	aplitec@wanadoo.fr
229	ARNOUST HYGIENE SERVICES	ZA du Grand Pont	83310	GRIMAUD	04 94 43 31 93	04 94 43 39 09	www.arnoust.fr
229	ARNOUST HYGIENE SERVICES (agence)	620 avenue Joseph Gasquet	83100	TOULON	04 98 00 52 20	04 98 00 52 20	www.arnoust.fr
212	B.P.H.	3, rue Claude Bernard - ZI	26100	ROMANS	04.75.70.28.62	04.75.72.37.50	sarl.bph@wanadoo.fr
21	BOUZAT	2, av. Rhin et Danube	34500	BEZIERS	04.67.31.11.34	04.67.31.08.11	ets.bouzat@wanadoo.fr
156	BOISSUR SUD TOITURE	Le Reydissart - CD7 rte de Roquebrune sur Argens	83370	St AYGULF	04.94.44.56.56	04.94.44.56.59	contact@boissur.com
156	BOISSUR SUD TOITURE (agence)	Les Sporades - 500 Allée des Terriers	06600	ANTIBES	04.93.33.37.21	04.93.33.54.28	contact@boissur.com
156	BOISSUR SUD TOITURE (agence)	800 avenue du Château de Jouques	13420	GEMENOS	04.42.36.11.61	04.42.36.11.69	contact@boissur.com
156	BOISSUR SUD TOITURE (agence)	ZI La Farlède - BP 282	83000	TOULON	04.94.75.25.45	04.94.14.99.31	contact@boissur.com
224	CORSE TRAITEMENT	Route de Muratello - Pont de Balla	20137	PORTO-VECCHIO	04.95.70.41.07	04.95.51.43.06	didier.beltramo@worldonline.fr
241	CPMC	La Bayarde	30450	GENOLHAC	04 66 61 27 52	04 66 30 18 77	cpmc30@orange.fr
117	C.R.I. SARL (Agence)	46, avenue de Bordeaux	11100	NARBONNE	04.68.41.62.92	04.68.41.30.43	info@sudtermite.com
147	C.T.C.	27, avenue Pierre Sémard	84000	AVIGNON	04.90.82.30.12	04.90.85.82.51	ctcavignon@aol.com
200	C.T.H. MIDI ROUSSILLON	ZI La Bouriette - Bld Denis Papin	11000	CARCASSONNE	04.68.25.52.91	04.68.25.96.48	cthmr@club-internet.fr

281	DROME TRAITEMENT	185 Allée de Chambaran	26300	BOURG DE PEAGE	04 75 02 47 42	04 75 02 03 56	drome.traitements@wanadoo.fr
149	E.P.R.H.A.	14, rue du Docteur Guérin	84860	CADEROUSSE	04.90.51.94.32	04.90.51.97.16	www.eprha.fr
73	E.T.T.B.	"Les Combes"	07200	UCEL	04.75.94.61.90	04.75.94.61.07	sarl.ettb@orange.fr
73	E.T.T.B. (agence)	Résidéra l'Escale - RN 88	48000	BADAROUX	04.66.47.76.85		sarl.ettb@orange.fr
63	GIBERT SARL	24, avenue du Maréchal Foch	07300	TOURNON SUR RHONE	04.75.07.23.60	04.75.07.79.13	ets.gibert@wanadoo.fr
256	HUMIDITE TERMITE PROTECTION	St Pierre de Vénaco	20250	CORTE	04 95 46 34 96	04 95 46 34 96	patrick.centofanti@orange.fr
106	HYGIENE ET CHARPENTES PROTEGEES	83, Chemin du Vallon de Toulouse - BP 534	13422	MARSEILLE CEDEX 10	04.91.75.68.84	04.91.74.36.79	hcp13@sfr.fr
227	PAMTHER	Parc Dyonisos - 615 bd du Cerceron	83700	SAINT RAPHAEL	04 94 95 22 81	04 94 95 22 74	pamther.fr
227	PAMTHER (agence)	2347 avenue du Maréchal Juin	06250	MOUGINS	04 93 46 38 28	04 94 95 22 74	pamther.fr
51	PROVENCE CHARPENTE	128, bld Ch. Kaddouz	13012	MARSEILLE	04.91.88.17.77	04.91.88.05.06	provencecharpente@wanadoo.fr
83	RENTOKIL INITIAL - TPB	71, Avenue de Lyon	03200	VICHY	04.70.96.15.34	04.70.31.90.55	lmoutet@rentokil-initial.fr www.fr.rentokil.com
222	SEM	Garosud - 435, rue Ettore Bugatti	34070	MONTPELLIER	04.67.990.990	04.67.15.02.46	sem@sem-desinfestation.com
251	SOS INSECTES	Lot Petre-Turchine route nationale 193 - Valrose	20290	BORGO	08 00 06 80 64	04 95 33 06 99	sosinsectes@wanadoo.fr
64	S.T.B.	62, coursive des Charpentiers ZA sect.A	06700	ST LAURENT DU VAR	04.93.31.70.12	04.93.07.79.36	stb06@wanadoo.fr www.stb06.com
168	SUD TRAITEMENT SARL (ALLO GASC)	149, rue Louis Braille - local 25	66000	PERPIGNAN	04.68.56.82.35	04.68.68.92.98	sud-traitement@wanadoo.fr
162	TECHMO-HYGIENE (Agence)	Espace Haussmann - BP 77	13742	VITROLLES Cedex	04.42.75.38.95	04.42.75.38.04	techmo.hygiene@wanadoo.fr